

事業所名 ほがらかファミリー音羽

公表日 2026年 1月 7日

利用児童数 2025年 12月 20日 回収数 34

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思うか。	33	1			・室内も屋外も広いスペースで満足している。 ・しっかり体を動かして遊べる。 ・人数が多い日は、少し狭い気もする。	・主となるプレイルーム、落ち着いて過ごせる絵本ルームを設け、一つの部屋に過密にならないような配慮をしている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思うか。	32	1		1	・専門性高く、本人の意見を尊重しながら成長出来るような支援をしている。 ・マンツーマンで関わってもらって安心してできる。	・職員の専門性を高めるため、作業療法士を中心とした事業所内研修を定期的に行っている。 ・幼児は基本的に1対1で職員を手厚く配置している。
	3	療育の部屋は、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思うか。	33			1	・子どもにとって魅力的な空間になっており、とても楽しんでいる。 ・家で出来ないような運動遊びが出来るようになっている。	・様々な遊具等を駆使して、楽しい運動が出来る環境設定を工夫している。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題に沿った個別支援計画が作成されているか。	34				・子どもの成長に合わせた計画を作成してもらっている。	・職員皆で子どもの事を話し合い、それを基に児童発達支援管理責任者が計画を立てている。
	5	個別支援計画に沿った支援が行なわれているか。	34					
	6	療育プログラムの内容がマンネリになっていないか。	31	1		2	・たくさん行事があり、家では出来ないような色々な経験をさせてもらえる。 ・好きな遊びをしつつ、苦手が克服できるような支援をしてもらっている。 ・利用回数がまだ少ないので分からない。	・季節に合わせ、その時期にしか出来ないようなスペシャルな療育をしている。 ・毎回、来所する子どもに合わせて遊びを展開させている。 ・利用開始間もない方には、丁寧に説明する事を心掛ける。
保護者 への 説明等	7	重要事項説明書に基づいて、運営の内容や利用者負担(料金)等について丁寧な説明がなされたか。	33			1	・契約時にとても丁寧な説明があった。	
	8	事業所で行なっている療育の方向性についての説明がなされたか。	34				・契約時にとても丁寧な説明があった。	
	9	個人情報の取り扱いについての説明はあったか。	34				・契約時にとても丁寧な説明があった。	
	10	家庭での児童への接し方などのアドバイスがあるか。	33		1		・個別支援計画の説明時に、定期的にアドバイスをあり、家での接し方に役立っている。 ・利用回数がまだ少ないので分からない。	・保護者からの要望に応じて、いつでも相談時間を設定し、家庭でのお子さんへの接し方・その他幅広くアドバイスをしている。その旨、利用開始間もない方には、丁寧に説明する事を心掛ける。
	11	日頃から子どもの状況を保護者に伝えられているか。	34				・毎回、療育後にその日の様子を伝えてもらっている。 ・利用回数がまだ少ないので分からない。	・療育終了後、その日のお子さんの様子や成長した点など、必ず保護者に伝えている。その旨、利用開始間もない方には、丁寧に説明する事を心掛ける。
	12	保護者同士が接する機会があるか。	29	4	1		・季節のイベント事が多く先輩ママ達と接する機会も多い。 ・日々の中ではあまり無いが、「お喋り会」やイベントで接する機会が沢山ある。	・定期的に保護者主催の「お喋り会」が催されているので、周知する。
	13	気軽に職員に相談できるか。	32	2			・日々生活していく中で不安に思う事等すぐに相談できるので安心できる。 ・優しく声を掛けてくれるので、話しやすい。	・職員から、日頃のお子さんの様子や保護者さんの困りごとについて声を掛けている。
	14	定期的に会報やHP等で活動内容が報告されているか。	34				・定期的にお便りやメール通信があり、日常の様子がよく分かる。 ・写真付きのメール通信で、みんなの様子がよく分かる。	・写真付きの会報や通信にて、日常の遊びの様子やスペシャルな遊びの様子が伝わるように工夫している。
非常時 等の 対応	15	非常災害発生時の対応について説明があったか。	33	1				・契約時に説明をしているが、その後も定期的にお知らせをし、周知する。
	16	悪天候時の対応について説明があったか。	34					
満	17	子どもは通所を楽しみにしているか。	32	2			・「行くよ」と声をかけると、笑顔でうなづくようになった。帰りがたらない程楽しい場所になっている。 ・いつも楽しんで、帰りはとても満足している。	・事業所が子どもにとって大好きな場所となるように、一人一人に合わせた温かい交流を心掛けている。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか。	33	1			<div>・利用するようになってからの成長を感じている。</div> <div>・満足しているが、子どもは「もっと長い時間遊びたい」と感じている様子。</div>	<div>・事業所が子どもにとって大好きな場所となるように、一人一人に合わせた温かい交流を心掛けている。</div>
-----	----	-----------------	----	---	--	--	---	--