

事業所名 ほからかファミリー菰野

公表日

2026年

1月

7日

利用児童数

2025年

12月

26日

回収数 76

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思うか。	74	1	1		・室内、戸外ともに、活動によってスペースが確保されていて、色々な活動ができる。 ・子どもの成長とともに、室内は狭いように感じることもある。	・活動内容によって、可能な限りスペースを分ける工夫をする。 ・人数増加に伴い、増築を予定している。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思うか。	70	3		3	・たくさんのスタッフがいて、色々な人が関わってくれているので、嬉しい。男性スタッフの人数が増えると、嬉しい。 ・マンツーマン対応してくれるので、安心して利用できる。 ・一人の子に対して、何人の子を見守っているのかわからない時がある。	・今後もスタッフを固定せず、発達に応じた配置にする。 ・作業療法士を中心とした事業所内研修や外部の研修に参加し、専門性を高めるよう努める。 ・人数が多くなる時間帯については、受け入れ態勢を整える。
	3	療育の部屋は、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思うか。	73	3			・子どもがワクワクするような空間になっていると思う。 ・活動内容に合わせて、室内を使い分けてくれている。	・子どもの活動やメンバーに合わせて、環境設定の工夫を行っていく。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題に沿った個別支援計画が作成されているか。	76				・課題や伸ばしたいところを反映してもらっている内容になっている。	
	5	個別支援計画に沿った支援が行なわれているか。	74	1		1		
	6	療育プログラムの内容がマンネリになっていないか。	68	4	1	3	・いつも色々な工夫をし、新しいことをしてくれるので、子どもが喜んでいる。 ・季節ごとに様々なプログラムがあり、家では出来ないような色々な経験をさせてもらえる。 ・利用回数が少ないので、まだわからない。	・子どもたちの興味や保護者の要望に沿った内容を取り入れていく。 ・興味が限定的なお子さんに対しても、新たな試みを少しずつ取り入れているので、そのことを保護者にも丁寧に伝えるようにする。 ・利用開始間もない方には、丁寧に説明する事を心掛ける。
保護者 への 説明等	7	重要事項説明書に基づいて、運営の内容や利用者負担(料金)等について丁寧に説明がなされたか。	76				・契約時にとても丁寧な説明があった。	
	8	事業所で行なっている療育の方向性についての説明がなされたか。	76				・保護者フォーラムの様子などを動画で共有してもらっており、方向性もわかりやすい。	
	9	個人情報の取り扱いについての説明はあったか。	76				・契約時にとても丁寧な説明があった。	
	10	日頃から子どもの状況を保護者に伝えているか。	76				・その日の様子などとても丁寧に伝えてもらっている。	・療育終了後、その日のお子さんの様子や成長した点など、必ず保護者に伝えている。送迎が保護者ではない利用者に対しては、メールなどを通じて、定期的にお伝えするよう努める。
	11	家庭での児童への接し方などのアドバイスがあるか。	68	10			・自分では気付かないことなど、的確なアドバイスをもらっている。 ・利用回数が少ないので、まだわからない。	・その日の様子を伝えるだけでなく、家庭での様子を聞き、困りごとがあれば、相談につなげるようにする。利用開始間もない方には、その旨を丁寧に説明することを心掛ける。
	12	保護者同士が接する機会があるか。	74	1	1		・定期的イベントがあるが、なかなか参加できていない。 ・交流の場は、他の事業所よりたくさんある。	・定期的に保護者主催の「おしゃべり会」が開催されているので、周知に努める。 ・イベントにより多くの方に参加してもらえるような工夫をする。
	13	気軽に職員に相談できるか。	73	3			・子どもだけでなく、親の心のケアがすばらしいと思う。 ・困った時にすぐ頼りになる。話しやすい雰囲気があり、どの職員にも相談しやすい。	・職員から、日頃のお子さんの様子や保護者さんの困りごとについて声を掛けている。話が苦手な保護者さんには、より丁寧なお声がけを心掛ける。
	14	定期的に会報やHP等で活動内容が報告されているか。	76				・定期的にお便りやメール通信があり、日常の様子がよく分かる。 ・写真付きのメール通信で、みんなの様子がよく分かる。	・写真付きの会報や通信にて、日常の遊びの様子やスペシャルな遊びの様子が伝わるように工夫している。
非常 時の 対応	15	非常災害発生時の対応について説明があったか。	72	3		1	・定期的に訓練してもらっている。	・契約時に説明をしているが、その後も定期的にお知らせをし、周知を図る。
	16	悪天候時の対応について説明があったか。	74	1	1		・悪天候時など、前もって連絡を頂けるので、助かっている。	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	74	1	1		・自分のしたいことができるので、とても楽しみにしている。 ・毎回楽しみにしていて、スタッフのことも大好きです。・学校、習い事、他の事業所の中で、一番楽しみにしている。	・事業所が子どもにとって大好きな場所となるように、一人一人に合わせた温かい交流を心掛けている。
	18	事業所の支援に満足しているか	75	1			・療育以外でも色々なイベントを実施してくれるので楽しみにしている ・大変、大満足している。	・事業所が子どもにとって大好きな場所となるように、一人一人に合わせた温かい交流を心掛けている。