

事業所名 ほがらかファミリー音羽

公表日 2025年 2月 20日

利用児童数 2025年 1月 30日 回収数 6

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思うか。	6					
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思うか。	6					
	3 療育の部屋は、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思うか。	6					
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題に沿った個別支援計画が作成されているか。	6					
	5 個別支援計画に沿った支援が行なわれているか。	6					
	6 療育プログラムの内容がマンネリになっていないか。	6					
保護者への説明等	7 重要事項説明書に基づいて、運営の内容や利用者負担(料金)等について丁寧な説明がなされたか。	6					
	8 事業所で行なっている療育の方向性についての説明がなされたか。	6					
	9 個人情報の取り扱いについての説明があったか。	6					
	10 日頃から子どもの状況を保護者に伝えているか。	6				・いつも伝えてもらっている	・療育終了後、その日のお子さんの様子や成長した点など、必ず保護者に伝えている。
	11 家庭での児童への接し方などのアドバイスがあるか。	6				・的確なアドバイスをもらっている	・保護者からの要望に応じて、いつでも相談時間を設定し、家庭でのお子さんへの接し方・その他幅広くアドバイスをしている。
	12 保護者同士が接する機会があるか。	6					
	13 気軽に職員に相談できるか。	6				・いつも相談に乗ってもらっている	・職員から、日頃のお子さんの様子や保護者さんの困りごとについて声を掛けている。
14 定期的に会報やHP等で活動内容が報告されているか。	6						
非常時の対応	15 非常災害発生時の対応について説明があったか。	5	1				・契約時に説明をしているが、その後も定期的にお知らせをし、周知する。
	16 悪天候時の対応について説明があったか。	6					
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6				・回数は多く行けていないが、楽しみにしている ・療育以外でも色々なイベントを実施してくれるので楽しみにしている	・事業所が子どもにとって大好きな場所となるように、一人一人に合わせた温かい交流を心掛けている。
	18 事業所の支援に満足しているか	6					