

事業所名 ほがらかファミリー音羽

公表日

2025年 2月 20日

利用児童数

2025年 1月 30日 回収数 43

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思うか。	43				・楽しく療育が出来るように遊具が配置されている。	・主となるプレイルーム、落ち着いて過ごせる絵本ルームを設け、子どもが気持ちよく過ごせるスペースを確保している。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思うか。	43				・マンツーマンですぐに対応してくれるので安心。	・幼児は基本的に1対1で職員を手厚く配置している。
	3	療育の部屋は、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思うか。	43				・家で出来ないような運動遊びが出来るようになってきている。	・様々な遊具等を駆使して、楽しい運動が出来る環境設定を工夫している。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題に沿った個別支援計画が作成されているか。	42	1			・得意な事・苦手な事を明確にして、その時にあった計画になっている。	・職員皆で子どもの事を話し合い、それを基に児童発達支援管理責任者が計画を立てている。
	5	個別支援計画に沿った支援が行なわれているか。	43				・利用回数がまだ少ないので分からない。	・利用開始間もない方には、丁寧に説明する事を心掛ける。
	6	療育プログラムの内容がマンネリになっていないか。	41	2		1	・毎回違う遊具がはいちされていて楽しく過ごせている。 ・利用回数がまだ少ないので分からない。	・毎回、来所する子どもに合わせて遊びを展開させている。 ・利用開始間もない方には、丁寧に説明する事を心掛ける。
保護者 への 説明 等	7	重要事項説明書に基づいて、運営の内容や利用者負担(料金)等について丁寧な説明がなされたか。	43					
	8	事業所で行なっている療育の方向性についての説明がなされたか。	43					
	9	個人情報の取り扱いについての説明はあったか。	43					
	10	家庭での児童への接し方などのアドバイスがあるか。	40	2		1	・利用回数がまだ少ないので分からない。	・保護者からの要望に応じて、いつでも相談時間を設定し、家庭でのお子さんへの接し方・その他幅広くアドバイスをしている。その旨、利用開始間もない方には、丁寧に説明する事を心掛ける。
	11	日頃から子どもの状況を保護者に伝えられているか。	42	1			・療育後に話す時間があるので、様子を教えてもらっている。 ・利用回数がまだ少ないので分からない。	・療育終了後、その日のお子さんの様子や成長した点など、必ず保護者に伝えている。その旨、利用開始間もない方には、丁寧に説明する事を心掛ける。
	12	保護者同士が接する機会があるか。	41	2			・定期的にイベントが行われている。	・定期的に保護者主催の「お喋り会」が催されているので、周知する。
	13	気軽に職員に相談できるか。	42	1			・困ったことがあると相談出来、対応してくれたりアドバイスがもらえる。	・職員から、日頃のお子さんの様子や保護者さんの困りごとについて声を掛けている。
非常時 等の 対応	14	定期的に会報やHP等で活動内容が報告されているか。	43					
	15	非常災害発生時の対応について説明があったか。	40	2		1		・契約時に説明をしているが、その後も定期的にお知らせをし、周知する。
満足 度	16	悪天候時の対応について説明があったか。	41	2				・契約時に説明をしているが、その後も定期的にお知らせをし、周知する。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか。	43				・「行くよ」と声をかけると、楽しそうに走ってくる。 ・子どもにとって安心できる楽しい場所となっている。	・事業所が子どもにとって大好きな場所となるように、一人一人に合わせた温かい交流を心掛けている。
	18	事業所の支援に満足しているか。	42	1			・職員が、子どものペースに合わせて根気よく接している。 ・経験の幅が広がり、成長を感じている。 ・何時も暖かく笑顔で接してくれる。 ・色々なイベントが開催されるので楽しんでいる。	・事業所が子どもにとって大好きな場所となるように、一人一人に合わせた温かい交流を心掛けている。