

事業所名	ほがらかファミリー菟野
------	-------------

公表日

2025年 2月 20日

利用児童数

2025年 1月 30日 回収数 59

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思うか。	58	1				
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思うか。	57	2			<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんのスタッフがいて、色々な人が関わってくれているので、嬉しい。 ・マンツーマン対応してくれるので、安心して利用できる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もスタッフを固定せず、発達に応じて配置にする。 ・事業所内研修や外部の研修に参加し、専門性を高めるよう努める。
	3	療育の部屋は、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思うか。	59				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもがワクワクするような空間になっていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの活動やメンバーに合わせて、環境設定の工夫を行っていく。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題に沿った個別支援計画が作成されているか。	58			1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用回数が少ないので、まだわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始間もない方には、丁寧に説明することを心掛ける。
	5	個別支援計画に沿った支援が行なわれているか。	59					
	6	療育プログラムの内容がマンネリになっていないか。	53	4		2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも色々な工夫をし、新しいことをしてくれるので、子どもが喜んでいいる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちの興味や保護者の要望に沿った内容を取り入れていく。 ・興味が限定的なお子さんに対しても、新たな試みを少しずつ取り入れているので、そのことを保護者にも丁寧に伝えるようにする。
保護者 への 説明等	7	重要事項説明書に基づいて、運営の内容や利用者負担(料金)等について丁寧な説明がなされたか。	59					
	8	事業所で行なっている療育の方向性についての説明がなされたか。	59					
	9	個人情報の取り扱いについての説明があったか。	59					
	10	日頃から子どもの状況を保護者に伝えているか。	58	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも伝えてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育終了後、その日のお子さんの様子や成長した点など、必ず保護者に伝えている。送迎が保護者ではない利用者に対しては、メールなどを通じて、定期的にお伝えするよう努める。
	11	家庭での児童への接し方などのアドバイスがあるか。	58	1			<ul style="list-style-type: none"> ・的確なアドバイスをもらっている。 ・利用回数が少ないので、まだわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からの要望に応じて、いつでも相談時間を設定し、家庭でのお子さんへの接し方・その他幅広くアドバイスをしている。利用開始間もない方には、その旨を丁寧に説明することを心掛ける。
	12	保護者同士が接する機会があるか。	57			2	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にイベントがあるが、なかなか参加できていない。 ・利用回数が少ないので、まだわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に保護者主催の「おしゃべり会」が開催されているので、周知に努める。 ・より多くの方にさんかしてもらえよう工夫をする。
	13	気軽に職員に相談できるか。	56	3			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも相談に乗ってもらっている。 ・困った時にすぐ頼りになる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員から、日頃のお子さんの様子や保護者さんの困りごとについて声を掛けている。話が苦手な保護者さんには、より丁寧なお声がけを心掛ける。
14	定期的に会報やHP等で活動内容が報告されているか。	59						
非常 時の 対応	15	非常災害発生時の対応について説明があったか。	52	1		6		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明をしているが、その後も定期的にお知らせをし、周知を図る。
	16	悪天候時の対応について説明があったか。	59					
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	59				<ul style="list-style-type: none"> ・回数は多く行けていないが、楽しみにしている。 ・毎回楽しみにしていて、スタッフのことも大好きです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所が子どもにとって大好きな場所となるように、一人一人に合わせた温かい交流を心掛けている。
	18	事業所の支援に満足しているか	59				<ul style="list-style-type: none"> ・療育以外でも色々なイベントを実施してくれるので楽しみにしている。 ・大変、大満足している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所が子どもにとって大好きな場所となるように、一人一人に合わせた温かい交流を心掛けている。