

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:2024年2月19日

事業所名 ほがらかファミリー菟野

保護者等数(児童数) 50人 回収数 48人 割合96%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 |
|------------------------------|---|----|---------------|-----|--------------------------------|---|
| | | | | | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思うか。 | 46 | 2 | 0 | 0 | ・十分すぎるほどの広さがある。 ・特に屋外での活動が充実している。 ・人数が多い時は、スタッフが色々と工夫してくれている。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であると思うか。 | 44 | 2 | 0 | 2 | ・スタッフが勉強されていて、頼りになる。 ・必ず大人がついてみてくれるので、安心して居る。 |
| | 3 療育の部屋は、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思うか。 | 47 | 1 | 0 | 0 | ・子どもに合わせて、色々と工夫してくれている。 ・子どもの興味をひく遊具などもたくさんある。 |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題に沿った個別支援計画が作成されているか。 | 48 | 0 | 0 | 0 | ・丁寧に面談して作成してくれており、感謝している。 ・親の希望支援も聞いてもらえた。 |
| | 5 個別支援計画に沿った支援が行なわれているか。 | 47 | 1 | 0 | 0 | ・子どもの様子を見ながら、無理のないように考えてくれている。 |
| | 6 療育プログラムの内容がマンネリになっていないか。 | 44 | 3 | 0 | 1 | ・いつも色々と工夫していただき、ありがたい。 ・楽しく過ごせるよう工夫してくれている。 ・子どもたちのやりたい事の寄り添いつつ、幅が広がるように上手く支援してくれている。 |
| 保護者への説明等 | 7 重要事項説明書に基づいて、運営の内容や利用者負担(料金)等について丁寧な説明がなされたか。 | 47 | 1 | 0 | 0 | |
| | 8 事業所で行なっている療育の方向性についての説明がなされたか。 | 48 | 0 | 0 | 0 | ・説明会に参加できなくても、You Tubeやお便りで、方向性を示してくれ、とてもわかりやすい。 |
| | 9 個人情報の取り扱いについての説明があったか。 | 46 | 0 | 0 | 2 | ・写真の利用など、事前に確認してくれています。 |
| | 10 日頃から子どもの状況を保護者に伝えているか。 | 47 | 0 | 1 | 0 | ・とても丁寧に話してくれている。 ・スタッフが忙しそうにしていて、話が十分でない時がある。 |
| | 11 家庭での児童への接し方などのアドバイスがあるか。 | 43 | 4 | 0 | 1 | ・いつも頼りにしている。 ・送迎時、メール、電話などで困り事や日頃の様子など、相談しやすい環境を作ってくれている。 ・何かあれば相談するのは「ほがらかさん」と思うほど、たくさんアドバイスをもらっている。 |
| | 12 保護者同士が接する機会があるか。 | 43 | 4 | 0 | 1 | ・カフェスペースもあり、色々なイベントもあり、話すのが苦手でも、自然と話せています。 ・希望者のみ、保護者のライングループがあると、嬉しいです。 |
| | 13 気軽に職員に相談できるか。 | 45 | 3 | 0 | 0 | ・学校や家での様子なども気にかけてくれ、とても親身になってくれており、感謝している。 ・スタッフが忙しそうで、相談しづらい時がある。 |
| 14 定期的に会報やHP等で活動内容が報告されているか。 | 47 | 1 | 0 | 0 | ・毎月の「ほがらか便り」やメールでの通信を楽しみにしている。 | |
| 非常時の対応 | 15 非常災害発生時の対応について説明があったか。 | 38 | 5 | 0 | 5 | ・避難訓練なども実施してくれている。 |
| | 16 悪天候時の対応について説明があったか。 | 42 | 2 | 0 | 4 | |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 48 | 0 | 0 | 0 | ・毎回とても楽しみにしている。 ・通所の日、玄関で靴を履いて待っているくらい、毎回楽しみにしている。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 47 | 1 | 0 | 0 | ・大変、大満足しており、感謝している。 ・長期休み期間などは、通常より長い時間を設けてくれ、とても助かっています。 |