

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:2022年2月5日

事業所名 ほがらかファミリー音羽 保護者等数(児童数) 25人 回収数 24人 割合96%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思うか。	17	6	1	0	・大きくなってきた子どもたちのために新事業所を建ててくれて幸せ。 ・活動の部屋とは別に、落ち着ける部屋があるのでありがたい。 ・事業所内だけでなく、地域全体から見守られており素晴らしい環境。 ・体が大きくなってきたので手狭になった。
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思うか。	24	0	0	0	・スタッフの人数は本当に十分で安心して利用できる。 ・とても手厚い。
	3 療育の部屋は、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思うか。	24	0	0	0	・スタッフ皆さんのアイデアが光っている空間だと思う。 ・毎回工夫して子どもに合わせた空間作りがなされている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題に沿った個別支援計画が作成されているか。	24	0	0	0	・十分満足している。
	5 個別支援計画に沿った支援が行なわれているか。	24	0	0	0	・とても丁寧だと思う。十分満足している。
	6 療育プログラムの内容がマンネリになっていないか。	19	4	0	0	・毎回工夫を凝らし、子どもが楽しめる計画を立ててくれている。 ・子どものしたい遊びに合わせて工夫を凝らしている。
保護者 への 説明等	7 重要事項説明書に基づいて、運営の内容や利用者負担(料金)等について丁寧な説明がなされたか。	22	1	0	0	
	8 事業所で行なっている療育の方向性についての説明がなされたか。	24	0	0	0	
	9 個人情報の取り扱いについての説明はあったか。	24	0	0	0	
	10 日頃から子どもの状況を保護者に伝えているか。	24	0	0	0	・子どものことを親よりも分かってくれていると思う。 ・毎回丁寧に子どもの様子・活動内容を伝えてくれる。
	11 家庭での児童への接し方などのアドバイスがあるか。	21	2	0	1	・相談の度にアドバイスがもらえている。 ・スタッフ全員勉強熱心で新しい情報を共有してくれる。 ・子どもへの向き合い方の参考になっている。
	12 保護者同士が接する機会があるか。	16	8	0	0	・イベント等開催時、保護者同士繋がるのが出来て嬉しい。 ・同時間利用の保護者同士、話ができる。
	13 気軽に職員に相談できるか。	21	2	0	1	・とても頼りにしている。 ・スタッフの方から声を掛けてくれるので相談しやすい。 ・どのスタッフも家族のように気軽に話しかけやすい。 ・電話やメールでも相談にのってもらえる。
	14 定期的に会報やHP等で活動内容が報告されているか。	24	0	0	0	・定期的に会報をもらっている。 ・利用者限定配信があり、ありがたい。
非常時 の 対応	15 非常災害発生時の対応について説明があったか。	22	1	0	1	
	16 悪天候時の対応について説明があったか。	24	0	0	0	・悪天候等の度に連絡がもらえる。 ・会報でも説明がされている。
満 口	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	0	・毎回とても楽しみにしている。 ・その日一緒になる友だちをチェックして楽しみにしている。 ・気分によるものと思うが、「ほがらかさん」と言って行きたがる日と「イヤ」という日がある。

定 度	18	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"><li>・大満足。</li><li>・いつも色々考えてくれて、子どもがしたい事をさせてもらっている。</li><li>・どのスタッフも子どもに丁寧に関わってくれて安心して利用が出来る。</li></ul>
--------	----	----------------	----	---	---	---	--