

保護者等向け
児童発達支援評価表

公表：2023年 2月 10日

事業所名 ほがらかファミリー音羽 保護者等数(児童数) 45人 回収数 45人 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思うか。	42	3			・人数が多い時は狭いように感じる。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思うか。	45				・1対1で丁寧に見てくれるので安心している。
	3	療育の部屋は、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思うか。	43	2			・それぞれの子どもや人数に合わせて、場所や設定を変えてくれている。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題に沿った個別支援計画が作成されているか。	45				
	5	個別支援計画に沿った支援が行なわれているか。	43	1		1	・子どもの得意・不得意を理解した支援が行われている。
	6	療育プログラムの内容がマンネリになっていないか。	40	1		4	・子どものイメージを広げた遊びを展開してくれている。
保護者への説明等	7	重要事項説明書に基づいて、運営の内容や利用者負担(料金)等について丁寧な説明がなされたか。	43	1		1	
	8	事業所で行なっている療育の方向性についての説明がなされたか。	45				
	9	個人情報の取り扱いについての説明はあったか。	45				
	10	家庭での児童への接し方などのアドバイスがあるか。	37	6	2		・コロナにより、振り返りの時間が減っているので仕方がない。 ・振り替わり時、療育の内容の話だけになりがちなので、家庭や園の様子・困りごとなど、もう少し話がしたい。 ・質問に対して丁寧なアドバイスが得られた。
	11	日頃から子どもの状況を保護者に伝えているか。	42	2		1	・コロナにより、振り返りの時間が減っているので仕方がない。 ・振り返り時、もう少し詳しく内容や活動の意図など聞かせて欲しい。 ・その日にどんなことをしたか、様子を詳しく教えてもらえるのでありがたい。
	12	保護者同士が接する機会があるか。	33	9		3	・イベント等、定期的に機会は作られている。
	13	気軽に職員に相談できるか。	40	4		1	・相談を聞いてもらえて感謝している。
	14	定期的に会報やHP等で活動内容が報告されているか。	45				
非常時等の対応	15	非常災害発生時の対応について説明があったか。	38	3		4	・説明はあったと思うが、はっきり覚えていない。
	16	悪天候時の対応について説明があったか。	43	2			・説明はあったと思うが、はっきり覚えていない。
満足	17	子どもは通所を楽しみにしているか。	44	1			・いつも喜んで利用している。 ・機嫌が悪い状態で来所しても、子どもに合わせてしい事をさせてくれるので楽しく利用出来ている。 ・ここでは友達と関われているので嬉しい。

7 度	18	事業所の支援に満足しているか。	44		1	<ul style="list-style-type: none">・イベントもあり、家では出来ない経験が出来、親子ともども大満足している。・スタッフが温かく熱心に関わってくれるので、本人がとても満足そう。成長も見られて嬉しい。
--------	----	-----------------	----	--	---	---