

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:2022年2月5日

事業所名 ほがらかファミリー音羽 保護者等数(児童数) 32人 回収数 32人 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思うか。	27	4	1	0	・自分の子どもには十分なスペース。 ・広さがあり、複数で療育を受ける場合も危なくない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思うか。	30	2	0	0	・とてもいい環境でみてもらい、子どもたちへのいい刺激になっている。 ・1対1で担当してくれるので満足している。
	3 療育の部屋は、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思うか。	31	1	0	0	・毎回違う遊びを用意してもらい、驚くばかり。 ・手作りの物もあり、子どもが興味を持つように工夫されている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題に沿った個別支援計画が作成されているか。	32	0	0	0	
	5 個別支援計画に沿った支援が行なわれているか。	31	1	0	0	・よく考えてもらえているのが伝わってくる。
	6 療育プログラムの内容がマンネリになっていないか。	28	0	0	4	・その時その時の子どもに合わせて必要な動きや遊びを取り入れてくれている。 ・担当スタッフが固定では無く、様々な関わりをしてもらえる。
保護者 への 説明等	7 重要事項説明書に基づいて、運営の内容や利用者負担(料金)等について丁寧な説明がなされたか。	30	2	0	0	
	8 事業所で行なっている療育の方向性についての説明がなされたか。	32	0	0	0	・見学・契約時であった。利用者限定動画配信でもその内容の話があった。
	9 個人情報の取り扱いについての説明があったか。	32	0	0	0	
	10 家庭での児童への接し方などのアドバイスがあるか。	30	2	0	0	・毎回療育後に話が出来て嬉しい。
	11 日頃から子どもの状況を保護者に伝えているか。	30	0	0	1	
	12 保護者同士が接する機会があるか。	17	9	4	2	・コロナなので仕方がない。 ・自分から話しかけていいか迷ってしまう。 ・イベント等、機会を作ってもらっているが参加出来ておらず残念。
	13 気軽に職員に相談できるか。	28	3	0	1	・色々な相談に乗ってくれるし、親身になって話を聞いてくれる。 ・家の様子を伝えたり、成長と一緒に感じたり出来る。
	14 定期的に会報やHP等で活動内容が報告されているか。	31	0	0	1	・毎月会報が出ている。
非常 時 等 の 対 応	15 非常災害発生時の対応について説明があったか。	29	2	0	1	
	16 悪天候時の対応について説明があったか。	31	1	0	0	・台風や降雪時など、事前にメールにて連絡がある。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	31	1	0	0	・保育園は着くと泣いてしまうが、ほがらかでは自ら入っていく。 ・毎朝「今日はほがらかさん？」と聞いてくるほど楽しみにしている。
	18 事業所の支援に満足しているか	30	1	0	1	・スタッフが全力で子どもと接してくれるので涙が出るほど嬉しい。 ・我が子の事をよく見てくれている。 ・スタッフがみんな丁寧で安心して任せられる。 ・家以外にも本人の居場所があってありがたい。 ・今は利用人数が多いため、キャンセル待ちが多い。