

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:2021年2月18日

事業所名 ほがらかファミリー音羽 保護者等数(児童数) 26人 回収数 26人 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思うか。	21	5			・天気の良い日は外での活動もあり、いいと思う。 ・欲を言えば、もう少し広い方がいい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思うか。	25			1	・1対1で対応してくれているので、適切だと思う。
	3 療育の部屋は、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思うか。	25			1	・ひとつの遊び道具を、子どもに合わせていろいろな遊び方をしてくれている。 ・とてもよく考えられている。 ・毎回、遊具の設定を変えてくれている。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題に沿った個別支援計画が作成されているか。	24			2	・こちらが困っていることを中心に考えてくれている。
	5 個別支援計画に沿った支援が行なわれているか。	23			3	・困り事を相談すると、その改善を考えてくれる。
	6 療育プログラムの内容がマンネリになっていないか。	22	1		3	・子どもの状況に応じて対応してくれている。 ・行くたびに、新しい内容が増えていて感心している。
保護者への説明等	7 重要事項説明書に基づいて、運営の内容や利用者負担(料金)等について丁寧な説明がなされたか。	26				
	8 事業所で行なっている療育の方向性についての説明がなされたか。	26				
	9 個人情報の取り扱いについての説明があったか。	26				・こちらの要望を受け入れ、対応してくれている。
	10 家庭での児童への接し方などのアドバイスがあるか。	23	2		1	・相談したい時に、いつでも聞いてくれる。
	11 日頃から子どもの状況を保護者に伝えているか。	26				・療育の都度、聞いている。
	12 保護者同士が接する機会があるか。	17	5	2	2	・イベントで話をする機会がある。 ・例年より少ないが、コロナなので仕方ない。 ・イベントを開催してくれる。
	13 気軽に職員に相談できるか。	22	2		2	・皆さん、優しい方で、よく相談させてもらっている。 ・振り返りの時間が少なくなっているが、コロナなので、仕方がない。 ・一番の相談相手
14 定期的に会報やHP等で活動内容が報告されているか。	25			1	・毎月のお便りを配ってもらっている。	
非常時等の対応	15 非常災害発生時の対応について説明があったか。	22		1	3	
	16 悪天候時の対応について説明があったか。	24			2	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	2			・毎回、とっても楽しみにしています。 ・終わったあと「楽しかった」と話している。 ・小学校に入学しても、よろしく願います。 ・先生と一緒に遊ぶ楽しさをおぼえ、毎回、楽しんで通所している。 ・すごく楽しみ
	18 事業所の支援に満足しているか	25	1			・とても満足している。 ・大満足