

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:2020年2月17日

事業所名 ほがらかファミリー音羽

保護者等数(児童数) 22人 回収数 20人 割合 90%

		チェック項目	評価				ご意見
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思うか。	19	1			・体が動かすのが好きな子だが、十分に動けるスペースがあると思う。 ・グループでの療育は、もう少し広いと活動の幅が広がりそう。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思うか。	20				・十分、満足している。 ・体の使い方について質問すると、わかりやすく教えてもらえる。
	3	療育の部屋は、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思うか。	19			1	・毎回、同じではなく、子どもに合わせて工夫してくれている。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題に沿った個別支援計画が作成されているか。	19			1	
	5	個別支援計画に沿った支援が行なわれているか。	19			1	
	6	療育プログラムの内容がマンネリになっていないか。	17	2		1	・こんなところが苦手かな?次はこうしてみようかななど、毎回内容も違い、子どもも楽しく通えている。 ・いつも新しいことを考えてくれている。
保護者 への 説明等	7	重要事項説明書に基づいて、運営の内容や利用者負担(料金)等について丁寧な説明がなされたか。	19	1			・料金の説明は具体的にはなかったと思うが、何の不满もない。
	8	事業所で行なっている療育の方向性についての説明がなされたか。	20				
	9	個人情報の取り扱いについての説明があったか。	20				
	10	家庭での児童への接し方などのアドバイスがあるか。	19	1			・困っていることを相談すると、一緒に考えてアドバイスをもらえる。
	11	日頃から子どもの状況を保護者に伝えているか。	19			1	・その日の振り返りの時間を、ちゃんととっている。
	12	保護者同士が接する機会があるか。	17	3			・イベントも考えていただいたり、同じ利用日に保護者さんと話す機会がある。
	13	気軽に職員に相談できるか。	20				・相談できる環境を作っていたいっている。 ・誰よりも子どものことを相談できる。 ・相談しやすい雰囲気、こちらからいろいろ話している。
非常時 等の 対応	14	定期的に会報やHP等で活動内容が報告されているか。	19	1			
	15	非常災害発生時の対応について説明があったか。	19			1	
満足 度	16	悪天候時の対応について説明があったか。	20				・悪天候時の対応は本当にすばらしい。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19			1	・小学生になっても通いたいと言っている。 ・うれしそうに部屋に入っていき姿を見て、楽しい空間なんだなと感じている。 ・初回から笑顔で楽しむ子どもの姿が見れて、自分自身も気持ちよく送り出すことができる。 ・とっっても楽しみにしている。 ・とても楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1			・スタッフ、内容すべてに満足している。 ・とっっても満足している。 ・希望日になかなか入れない時もあるが、都度、変更、振替対応してもらっている。