

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:平成30年2月16日

事業所名 ほがらかファミリー音羽 保護者等数(児童数) 3人 回収数 3人 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思うか。	3					
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思うか。	3					
	3	療育の部屋は、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思うか。	3					
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題に沿った個別支援計画が作成されているか。	3					
	5	個別支援計画に沿った支援が行なわれているか。	3					
	6	療育プログラムの内容がマンネリになっていないか。	3					
保護者 への 説明等	7	重要事項説明書に基づいて、運営の内容や利用者負担(料金)等について丁寧な説明がなされたか。	3					
	8	事業所で行なっている療育の方向性についての説明がなされたか。	3					
	9	個人情報の取り扱いについての説明があったか。	3					
	10	家庭での児童への接し方などのアドバイスがあるか。	3					
	11	日頃から子どもの状況を保護者に伝えているか。	3					
	12	保護者同士が接する機会があるか。	3					
	13	気軽に職員に相談できるか。	3					
非常 時等 の 対応	14	定期的に会報やHP等で活動内容が報告されているか。	3					
	15	非常災害発生時の対応について説明があったか。	3					
満足 度	16	悪天候時の対応について説明があったか。	3					
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	3					
	18	事業所の支援に満足しているか	3				学校終わりにも行ける時間が1時間でも増えるとうれしい。	今後の利用者の年齢層の推移によって検討する必要あり。