

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:2023年2月10日

事業所名 ほがらかファミリー菟野

保護者等数(児童数) 34人 回収数 32人 割合94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思うか。	31	0	1	0	・十分すぎるほどの広さがある。 特に屋外が大きくて、大満足している。 ・子どもたちが大きくなると、室内に関しては、狭く感じるのではないかと思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思うか。	31	0	0	1	・子どもに合わせて、1対1でついてくれたり、少人数の子どもを複数のスタッフで見ってくれるので、安心している。 ・専門性と聞かれると、疑問に感じることもある。
	3 療育の部屋は、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思うか。	31	1	0	0	・子どもに合わせて、考えてくれている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題に沿った個別支援計画が作成されているか。	31	1	0	0	
	5 個別支援計画に沿った支援が行なわれているか。	31	1	0	0	
	6 療育プログラムの内容がマンネリになっていないか。	31	1	0	0	・ただ遊んでいるだけのように感じることもある。
保護者 への 説明等	7 重要事項説明書に基づいて、運営の内容や利用者負担(料金)等について丁寧な説明がなされたか。	32	0	0	0	
	8 事業所で行なっている療育の方向性についての説明がなされたか。	32	0	0	0	
	9 個人情報の取り扱いについての説明があったか。	32	0	0	0	
	10 日頃から子どもの状況を保護者に伝えているか。	32	0	0	0	・日によっては、ほとんど話がない時がある。
	11 家庭での児童への接し方などのアドバイスがあるか。	30	2	0	0	・相談すればアドバイスはもらえる。
	12 保護者同士が接する機会があるか。	29	3	0	0	・保護者交流会に参加し、チーム対抗でのゲームがとても楽しかった。 ・そもそも保護者同士が接する機会を望んでいない。
	13 気軽に職員に相談できるか。	31	1	0	0	・いつも相談ののってくれ、感謝している。 ・どの職員も快く受け入れてくれるので、相談しやすい。
14 定期的に会報やHP等で活動内容が報告されているか。	32	0	0	0	・報告会が保護者のみの参加、日・祝日なので、参加できない。	
非常 時の 対応	15 非常災害発生時の対応について説明があったか。	27	2	0	3	
	16 悪天候時の対応について説明があったか。	32	0	0	0	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	32	0	0	0	・毎回楽しみにしている。 ・子ども自身が言葉で伝えるのは難しいが、嫌がることなく通っている。
	18 事業所の支援に満足しているか	31	1	0	0	・これだけ広い所で、のびのびと遊べる場がなかなかないので、大満足している。 ・子どもだけでなく、親にも丁寧に対応してくれるので、今後も悩んだ時は、相談しようと思える。ありがたい。 ・年齢が小さい間は、「遊び中心」でいいと思うが、大きくなるにつれ、今の療育でいいのかと感じることもある。